

A negyedéves közszolgáltatási beszámoló adattartalmának struktúrája

A negyedéves közszolgáltatási beszámolóban az összegeket ÁFA nélkül kérjük feltüntetni.

1. Bevételek (2020. évre vonatkozóan)

Bevételek (eFt)		
Átadott közlekedési bevétel	összesen	
Fedélzeti jegyértékesítés bevétele	összesen	
Egyéb közlekedési bevétel		
Közlekedési bevétel összesen		
Elvárt közlekedési bevétel összesen		
Közlekedési bevétel különbözet		

I. Átadott közlekedési bevétel összesen

A Megrendelő által a Szolgáltató számára átadott közlekedési bevételek, úgymint a bérletértékesítésből származó bevétel, amely a bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítéséből származó bevételek, a menetjegy értékesítésből származó bevétel, amely az utasok által fizetett menetjegyek értéke, a szociálpolitikai menetdíj-támogatásból származó bevételek, valamint az utasoktól beszedett pótdíjak bevétele.

A Megrendelő azon esetben is vállalja ezen összeg átadását, ha nála kevesebb bevétel keletkezik, ezzel egyidejűleg azonban a szerződésben meghatározott mértékű kötbért érvényesít Szolgáltatóval szemben.

A menetdíjak mértékét jelen közszolgáltatási szerződés 5. sz. melléklete tartalmazza.

II. Fedélzeti jegyértékesítés bevétele összesen

A fedélzeti menetjegy értékesítésből származó bevétel.

III. Egyéb közlekedési bevétel

A Szolgáltató egyéb közlekedési bevétele.

Egyéb, a közszolgáltatási tevékenységhez közvetlenül kapcsolódó bevételek, mint pl, menetjegyértékesítés bizományosi jutaléka, menetrend, menetrendkönyv, egyéb forgalmi nyomtatványok értékesítése, autóbusz bérbeadás, reklámfelület hasznosítása (jármű, egyéb), autóbusz, illetve üzemeltetéshez kapcsolódó (pl. forgalmi eszköz) tárgyi eszköz értékesítésből származó bevétel, Megrendelőtől kapott késedelmi kamat, biztosító által visszaigazolt kártérítés összege, egyéb káresemény, kártalanítás bevételei, fejlesztési célra kapott támogatás, egyéb támogatás, juttatás (pl. apanap, TB-től kapott költségtérítés), elengedett szállítói és egyéb kötelezettség összege, különféle egyéb bevételek.

IV. Elvárt közlekedési bevétel összesen

A pályázatban megadott elvárt közlekedési bevétel.

V. Közlekedési bevétel különbözet

Az elvárt közlekedési bevétel és a ténylegesen realizált közlekedési bevétel különbözete.

2. Indokolt költségek (2020. évre vonatkozóan)

I. Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége

Indokolt költségek (eFt)	
Béreköltség	
Bérfjárulékok	
Béren kívüli juttatások költsége	
Kölcsönzött munkaerő költsége	
Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	

Az üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége, a közszolgáltatási tevékenység ellátásához közvetlenül kapcsolódó járművezetői állomány személyi jellegű költsége, úgymint:

- a) Béreköltség
- b) Bérfjárulékok
- c) Béren kívüli juttatások költsége
- d) Kölcsönzött munkaerő költsége

a) Járművezetők béreköltsége

A járművezetők béreköltsége tartalmazza az alapbért és az alapbéren kívül fizetett pótlékokat, beleértve a premizálással és jutalmazással kapcsolatos tételeket is (pl. a délelőtti, a délutáni, az éjszakai, a hétfői és az ünnepnapos pótlék, a nyelvpótlék, az üzemanyag-prémium stb.)

b) Járművezetők bérét terhelő járulékok

A közszolgáltatási tevékenység ellátásához közvetlenül kapcsolódó járművezetői állomány bére, illetve egyéb személyi jellegű juttatásait terhelő járulékok, a hatályos jogszabályok alapján.

c) Járművezetők béren kívüli juttatásai

A közszolgáltatási tevékenység ellátásához közvetlenül kapcsolódó járművezetők béren kívüli juttatásai.

d) Kölcsönzött munkaerő költsége

A kölcsönzött autóbusszvezetők költsége.

II. Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége

Indokolt költségek (eFt)	
<u>Gázolaj üzem esetén</u>	-
<i>Felhasznált liter (ezer liter)</i>	
<i>Beszerzési gázolaj ár (Ft/liter, ÁFA és levonható jövedéki adó nélkül)</i>	
Gázolaj költség	
<u>Hibrid üzem esetén</u>	
<i>Felhasznált liter (ezer liter)</i>	
<i>Beszerzési gázolaj ár (Ft/liter, ÁFA és levonható jövedéki adó nélkül)</i>	
Gázolaj költség	
Üzemanyag költség	
<i>Kenőanyag, motorolaj, adalékanyag</i>	
<i>Gumi költség</i>	
<i>Egyéb anyagköltség</i>	
Üzemeltetés egyéb anyagköltsége	
Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	

A közszolgáltatási tevékenység során felhasznált, az autóbuszok üzemeltetéséhez szükséges üzemanyag, valamint a biztonságos üzemeltetést lehetővé tevő anyagok (kenőanyag, motorolaj, adalékanyag, gumi, egyéb anyag) költsége.

- Üzemanyag
- Kenőanyag, motorolaj, adalékanyag
- Gumiköltség
- Egyéb anyagköltség

a) Üzemanyag

A közszolgáltatási tevékenység ellátása érdekében az autóbuszok üzemeltetése során felhasznált üzemanyag költsége.

Gázolaj üzem esetén:

- Felhasznált liter (ezer liter): a közszolgáltatási tevékenység ellátása érdekében a gázolaj üzemű autóbuszok üzemeltetése során felhasznált üzemanyag mennyisége.
- Beszerzési gázolaj átlagár: (Ft/liter, ÁFA és levonható jövedéki adó nélkül)a közszolgáltatási tevékenység ellátása érdekében beszerzett gázolaj tárgyidőszakban érvényes valorizált ára.
- Gázolaj költség: felhasznált liter * beszerzési gázolaj ár.

Hibrid üzem esetén:

- Felhasznált liter (ezer liter): a közszolgáltatási tevékenység ellátása érdekében a hibrid autóbuszok üzemeltetése során felhasznált üzemanyag mennyisége.
- Beszerzési gázolaj ár:(Ft/liter, ÁFA és levonható jövedéki adó nélkül)a közszolgáltatási tevékenység ellátása érdekében beszerzett gázolaj tárgyidőszakban érvényes valorizált ára.
- Gázolaj költség: felhasznált liter * beszerzési gázolaj ár.

b) Kenőanyag, motorolaj, adalékanyag fogyasztás költsége

A közszolgáltatási tevékenység ellátása érdekében az autóbuszok üzemeltetése során felhasznált kenőanyag, motorolaj, adalékanyag költsége, beleértve az idegen javításhoz felhasznált kenőanyag, motorolaj, adalékanyag költségét is.

c) Gumiköltség

A gumiköltség a szolgáltató által a közszolgáltatási tevékenység ellátása érdekében az autóbuszokon elhasznált gumiabroncsok saját költsége, vagy külső gumi szolgáltatónak fizetett díj.

d) Egyéb anyagköltség

E kategóriába tartozik minden olyan, az üzemeltetéssel közvetlenül felmerülő anyagköltség, amely az a)-c) pontban nem került felsorolásra és nem tartozik a további nevesített költségesoportokba (pl. karbantartás anyagköltsége). Az egyéb költségek csoporttal kapcsolatban általános elvárás, hogy olyan, kisebb, költségek kerüljenek besorolásra, amelyek számosságuk és kis jelentőségük miatt nem kerültek külön nevesítésre és összköltségük az üzemeltetés egyéb anyagköltségén belül nem szignifikáns, nem haladja meg a 1 %-ot.

III. Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége

Indokolt költségek (eFt)	
KGFB	
CASCO	
Utasbiztosítás	
Gépjármű vizsgáztatás	
Vagyonvédelmi szolgáltatás	
Tevékenységhez kapcsolódó adók és járulékok	
Formaruha, munkaruha, védőruha	
Egyéb	
Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	-

A közvetlen költségek között találhatóak olyanok, melyeket a fenti csoportok tartalmazznak és a közszolgáltatási tevékenység elvégzéséhez elengedhetetlenek, ahhoz egyértelműen hozzárendelhetőek. Ezek a tételek a következők:

- a) KGFB
- b) CASCO
- c) Utasbiztosítás
- d) Gépjármű vizsgáztatás
- e) Vagyonvédelmi szolgáltatás
- f) Tevékenységhez kapcsolódó adók és járulékok
- g) Formaruha, munkaruha, védőruha
- h) Egyéb

a) Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás

A vonatkozó jogszabályi előírások szerinti kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás költsége az autóbuszok vonatkozásában.

b) CASCO

Az autóbuszokra megkötött CASCO biztosítás költsége.

c) Utasbiztosítás költsége

A 181/2011. EK rendelet szerinti előírások figyelembevételével megkötendő utasbiztosítás költsége. Az utasbiztosítás baleseti halál esetében legalább 2.000.000 Ft kártérítést kell, hogy biztosítson az utas számára.

d) Gépjármű vizsgáztatás költsége

A gépjárművek időszakos kötelező vizsgáztatásának költsége.

e) Vagyonvédelmi szolgáltatás

A közszolgáltatási tevékenység üzemeltetéséhez kapcsolódó vagyonvédelmi szolgáltatás költsége.

f) Tevékenységhez kapcsolódó adók és járulékok

A közszolgáltatási tevékenység ellátásához kapcsolódó adók (épitményadó, telekadó, iparüzési adó, gépjármű súlyadó) és innovációs járulék költsége.

g) Formaruha, munkaruha, védőruha

Az autóbuszvezetői állomány formaruha, munkaruha, védőruha költsége, függetlenül annak számviteli elszámolásától.

h) Egyéb

Az üzemeltetés egyéb közvetlen költségei közül azok a költségek, amelyek a fenti csoportokba nem férnek bele. Ilyen tételek lehetnek a buszhoz kapcsolódó további költségek, mint pl. járművön lévő fedélzeti eszközök üzemeltetésének költsége (pl. OBU, Wifi költség). Megrendelő szintén itt kéri kimutatni a saját kút üzemeltetési, fenntartási költségét. Az egyéb költségek csoporttal kapcsolatban általános elvárás, hogy olyan, kisebb, költségek kerüljenek besorolásra, amelyek számosságuk és kis jelentőségük miatt nem kerültek külön nevesítésre és összköltségük az üzemeltetés közvetlen anyagköltségén belül nem szignifikáns, nem haladja meg az 5 %-ot.

IV. Közvetlen karbantartási költség

Indokolt költségek (eFt)	
Karbantartás közvetlen anyag, anyagjellegű és egyéb költsége	
Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége	
Harmadik fél által végzett karbantartás	
Autóbuszok idegen javítási költsége	
Idegen javításhoz új anyag, alkatrész	
Idegen javításhoz használt anyag, alkatrész	
Jármű takarítás költsége	
Közvetlen karbantartási költség	-

A közvetlen karbantartási költség a közszolgáltatási tevékenység ellátásában résztvevő autóbuszok karbantartásának költsége, úgymint:

- a) Karbantartás közvetlen anyag, anyagjellegű és egyéb költsége,
- b) Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége,
- c) Harmadik fél által végzett karbantartás.

a) **Karbantartás közvetlen anyag, anyagjellegű és egyéb költsége**

A járművek karbantartása során felmerülő anyag, anyagjellegű és egyéb költségek. Itt kell feltüntetni a saját eszközzel végzett járműtakarítás, mosás és mentés közvetlen anyag, anyagjellegű és egyéb költségét.

b) **Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége**

A járművek karbantartását végző személyek személyi jellegű költségei (bér, annak járulékai és a béren kívüli juttatások), valamint a saját eszközzel végzett járműtakarítás, mosás és mentés közvetlen anyag személyi jellegű költsége.

c) **Harmadik fél által végzett karbantartás**

Külső fél által végzett járműkarbantartás, mentés, mosás, takarítás költsége (beleértve a kapcsolt vállalkozás által végzett járműkarbantartást is, valamint a fedélzeti eszközök külső fél általi javítását is).

Autóbuszok idegen javítási költsége: a harmadik fél által végzett járműkarbantartás költsége az anyagköltségeken kívül.

Idegen javításhoz új anyag, alkatrész: a harmadik fél által végzett járműkarbantartás során felhasznált új anyag, alkatrész költsége.

Idegen javításhoz használt anyag, alkatrész: a harmadik fél által végzett járműkarbantartás során felhasznált használt anyag, alkatrész költsége.

Jármű takarítás és mosás költsége: a harmadik fél által végzett jármű takarítás és mosás költsége.

Jármű mentés költsége: a harmadik fél által végzett jármű mentés költsége.

V. Infrastruktúra használat költsége

Indokolt költségek (eFt)	
Autópálya matrica költsége	
Tároló telep, pályaudvar üzemeltetési költsége	
Pályaudvar használati díj	
Infrastruktúra használat költsége	-

Az infrastruktúra használat költsége a közszolgáltatási tevékenység nyújtása során igénybe vett infrastruktúra használatának és üzemeltetésének költsége, úgymint:

- a) Autópálya matrica költsége
- b) Pályaudvar üzemeltetési költségei
- c) Pályaudvar használati díj

a) Úthasználat (autópálya-matrica) költsége

A közszolgáltatási tevékenységet ellátó autóbuszok úthasználatának költsége, az autóbuszok számára díjköteles autópálya-, autótú- vagy főútszakaszok használatához szükséges matrica költsége.

b) Pályaudvar üzemeltetési költségei

A pályaudvarok fenntartási, üzemeltetési költségei. Ilyenek például a peronok tisztítása, takarítása, hó eltakarítása, síkosság-mentesítése, hulladék elszállítása, az egész létesítmény területén. A pályaudvarhoz tartozó világítási – peronvilágítás, megálló közvilágítása – és egyéb közműdíjak finanszírozása. Az üzemeltetéshez szükséges hatósági engedélyek beszerzése. Itt kell kimutatni a buszvezetők számára biztosított szociális helyiségek bérleti díját és a pályaudvaron kívüli busztárolás költségét is (saját, bérelt).

c) Pályaudvar-használati díj

A pályaudvarok használatának költsége, a pályaudvar használatáért fizetett díj.

VI. Eszközpótlás/Finanszírozás

Indokolt költségek (eFt)	
Gördülő állomány értékcsökkenése	
Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei	
Egyéb eszköz értékcsökkenése	
Eszközpótlás/finanszírozás költsége	

A közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges gördülőállomány és kapcsolódó eszközök pótlásának, finanszírozásának költsége, úgymint:

- a) Gördülő állomány értékcsökkenése
- b) Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei
- c) Egyéb eszköz értékcsökkenése

a) Buszok értékcsökkenése

A gördülőállomány tárgydőszaki értékcsökkenése.

b) Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei

A gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei, mint pl. hitel, lízing, bérlet stb.

c) Egyéb eszköz értékcsökkenése

Egyéb a közszolgáltatási tevékenység ellátásához közvetlenül használt a gördülő állományhoz kapcsolódó eszközök értékcsökkenése.

VII. Alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége

Indokolt költségek (eFt)	
Alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége	

A közszolgáltatási tevékenység ellátáshoz igénybe vett alvállalkozó részére fizetett szolgáltatási díj.

VIII. Forgalmi általános költségek

Indokolt költségek (eFt)	
Forgalomvezetés, fordatervezés	
Elszámoltatás	
Egyéb	
Forgalmi általános költségek	-

A közszolgáltatás forgalmi tevékenységének operatív irányításához, valamint a forgalmi feltételeinek biztosításához kapcsolódó költségek, úgymint:

- a) Forgalomvezetés, fordatervezés
- b) Elszámoltatás
- c) Egyéb

a) Forgalomvezetés, fordatervezés

A forgalmi szakterület operatív vezetésének költsége, a közszolgáltatási tevékenység forgalmi feltételeinek biztosítása, irányítása, valamint a fordatervezés során felmerülő valamennyi költség.

b) Elszámoltatás

Elszámoltatói, leszedő pénztárosi tevékenység költségei, az elszámoltatói, leszedő pénztárosi tevékenység személyi jellegű költsége, valamint a feladatellátásukhoz szükséges eszközök és infrastruktúra üzemeltetésének, finanszírozásának költsége.

c) Egyéb

Egyéb forgalmi tevékenységhez kapcsolódó költségek, például flottakövető rendszerek költségei. E kategóriába tartozik minden olyan, a forgalmi terület irányításával, a forgalmi feltételek biztosításával kapcsolatban közvetlenül felmerülő költség, amely az a)-b) pontban nem került felsorolásra. Az egyéb költségek csoporttal kapcsolatban általános elvárás, hogy olyan, kisebb, költségek kerüljenek besorolásra, amelyek számosságuk és kis jelentőségük miatt nem kerültek külön nevesítésre és az összköltségük az adott költségcsoporton belül nem szignifikáns, nem haladja meg a forgalmi általános költségek 5 %-át.

IX. Műszaki általános költség

Indokolt költségek (eFt)	
Üzemvezetés	
Operatív üzemirányítás	
Anyagbeszerzés, raktározás	
Egyéb műszaki költség	
Műszaki általános költségek	-

A közszolgáltatás műszaki tevékenységének operatív irányításához, valamint a műszaki feltételeinek biztosításához kapcsolódó költségek, úgymint:

- a) Üzemvezetés
- b) Operatív üzemirányítás
- c) Anyagbeszerzés, raktározás
- d) Egyéb műszaki költség

a) Üzemvezetés

A műszaki terület üzemvezetésének költségei, az üzemvezetés személyi jellegű költsége, a feladatellátásukhoz szükséges eszközök és infrastruktúra üzemeltetésének, finanszírozásának költsége.

b) Operatív üzemirányítás

A közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges karbantartási tevékenység operatív irányításának – művezető, részleg vezető, csoportvezető – költségei, az operatív üzemirányítás személyi jellegű költsége, a feladatellátásukhoz szükséges eszközök és infrastruktúra üzemeltetésének, finanszírozásának költsége.

c) Anyagbeszerzés, raktározás

A közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges anyagbeszerzési és raktározási tevékenység költsége, az anyagbeszerzés, raktározás személyi jellegű költsége, a feladatellátásukhoz szükséges eszközök és infrastruktúra üzemeltetésének, finanszírozásának költsége – kivéve üzemanyagbeszerzés.

d) Egyéb műszaki

Egyéb a műszaki tevékenységhez kapcsolódó költségek. E kategóriába tartozik minden olyan, a műszaki terület irányításával, a műszaki feltételek biztosításával kapcsolatban közvetlenül felmerülő költség, amely az a)-c) pontban nem került felsorolásra. Az egyéb költségek csoporttal kapcsolatban általános elvárás, hogy olyan, kisebb, költségek kerüljenek besorolásra, amelyek számosságuk és kis jelentőségük miatt nem kerültek külön nevesítésre és az összköltségük az adott költségcsoporton belül nem szignifikáns, nem haladja meg a műszaki általános költségek 1 %-át.

X. Társasági általános költségek

Indokolt költségek (eFt)	
Társasági általános költségek	

A társaság általános irányításának, valamint a támogató / back office tevékenységek költségei, az általános irányítás, valamint a támogató / back office személyi jellegű költsége, a feladatellátásukhoz szükséges eszközök és infrastruktúra üzemeltetésének, finanszírozásának költsége, mint pl. vállalat és a szakterületek első számú irányítási szintjének költségeit, valamint a pénzügy, számvitel, controlling, humán erőforrás fejlesztés és adminisztráció, üzemeltetés, biztonság, informatika, kommunikáció, minőségirányítás, szabályozás, belső ellenőrzés, jogi tevékenység stb. költségeit.

Itt kell feltüntetni az irányító és felügyeleti szervek költségeit, valamint az érdekképviselési és szakmai szervezeti tagsággal járó költségeket.

Negyedéves gazdasági jelentés

2020. év

Sor- szám	Megnevezés	2020. év	2020. év	2020. év	2020. év
		Január- március	Április - június	Július - szeptember	Október - december
		(eFt)	(eFt)	(eFt)	(eFt)
1.	Átadott közlekedési bevétel összesen				
2.	Fedélzeti jegyértékesítés bevétele összesen				
3.	Egyéb közlekedési bevétel				
4.	Közlekedési bevétel összesen (4=1+2+3)	0	0	0	0
5.	Elvárt közlekedési bevétel összesen				
6.	Közlekedési bevétel különbözet	0	0	0	0
7.	Béreköltség				
8.	Bérfjárulékok				
9.	Béren kívüli juttatások összege				
10.	Kölcsönzött munkaerő költsége				
11.	Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége (11=7+8+9+10)	0	0	0	0
12.	<u>Gázolaj üzem esetén</u>				
13.	<i>Felhasznált liter (ezer liter)</i>				
14.	<i>Beszerzési gázolaj átlagár (Ft/liter, ÁFA és levonható jövedéki adó nélkül)</i>				
15.	Gázolaj költség				
16.	<u>Hibrid üzem esetén</u>				
17.	<i>Felhasznált liter (ezer liter)</i>				
18.	<i>Beszerzési gázolaj átlagár (Ft/liter, ÁFA és levonható jövedéki adó nélkül)</i>				
19.	Gázolaj költség				
20.	Üzemanyag költség (20=15+19)	0	0	0	0
21.	Kenőanyag, motorolaj, adalékanyag				
22.	Gumi költség				
23.	Egyéb anyagköltség				
24.	Üzemeltetés egyéb anyagköltsége (24=21+22+23)	0	0	0	0
25.	Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége (25=20+24)	0	0	0	0
26.	KGFB				
27.	CASCO				
28.	Utasbiztosítás				
29.	Gépjárművizsgáztatás				
30.	Vagyonvédelmi szolgáltatás				
31.	Tevékenységhez kapcsolódó adók és járulékok				
32.	Formaruha, munkaruha, védőruha				
33.	Egyéb				
34.	Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége (34=26+27+28+29+30+31+32+33)	0	0	0	0
35.	Üzemeltetés összes közvetlen költsége (35=25+34)	0	0	0	0
36.	Karbantartás közvetlen anyag, anyagjellegű és egyéb költsége				

Negyedéves gazdasági jelentés

2020. év

Sor- szám	Megnevezés	2020. év	2020. év	2020. év	2020. év
		Január- március	Április - június	Július - szeptember	Október - december
		(eFt)	(eFt)	(eFt)	(eFt)
37.	Karbantartás közvetlen személyi jellegű és egyéb költsége				
38.	Harmadik fél által végzett karbantartás, ebből				
38.1	Autóbuszok idegen javítási költsége				
38.2	Idegen javításhoz új anyag, alkatrész				
38.3	Idegen javításhoz használt anyag, alkatrész				
38.4	Jármű takarítás és mosás költsége				
38.5	Jármű mentés költsége				
39.	Közvetlen karbantartási költség (39=36+37+38)	0	0	0	0
40.	Autópálya matrica költsége				
41.	Tároló telep, pályaudvar üzemeltetési költsége				
42.	Pályaudvar használati díj				
43.	Infrastruktúra használat költsége (43=40+41+42)	0	0	0	0
44.	Gördülőállomány értékcsökkenése				
45.	Gördülőállomány egyéb finanszírozási költsége				
46.	Egyéb eszköz értékcsökkenése				
47.	Eszközpótlás/finanszírozás költsége (47=44+45+46)	0	0	0	0
48.	Alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége				
49.	Közvetlen költségek összesen (49=35+39+43+47+48)	0	0	0	0
50.	Forgalomvezetés, fordatervezés				
51.	Elszámoltatás				
52.	Egyéb				
53.	Forgalmi általános költségek (53=50+51+52)	0	0	0	0
54.	Üzemvezetés				
55.	Operatív üzemirányítás				
56.	Anyagbeszerzés, raktározás				
57.	Egyéb műszaki költség				
58.	Műszaki általános költségek (58=54+55+56+57)	0	0	0	0
59.	Társasági általános költségek				
60.	Közvetett költségek összesen (60=53+58+59)	0	0	0	0
61.	Indokolt költségek összesen (61=49+60)	0	0	0	0

BALESETI STATISZTIKA

Hónap	Balesetek száma	Ebből halálos balesetek száma	Ebből súlyos sérüléssel járó balesetek száma	Ebből könnyű sérüléssel járó balesetek száma	Ebből személyi sérüléssel nem járó balesetek száma
2020. január-március					
2020. április-június					
2020. július-szeptember					
2020. október-december					
Összesen					

Hónap	Baleset oka	Baleset okának rövid leírása	Megtett intézkedések
2020. január - március			

UTAS PANASZOK

Utazó panaszok összesen		
Negyedév	Beérkező panaszok száma	Ebből jogos panaszok száma
2020. január-március		
2020. április-június		
2020. július-szeptember		
2020. október-december		
Összesen		
Jogos utas panaszok okai		
2020. január - március	Utazó panasz oka	Db szám

Panasz tétel módja		
Hónap	Mód	Db szám
2020. január - március	Levél	
	Email	
	Telefon	
	Személyes	
	Vásárló könyv	
Összesen		